

Docente: Prof. **Vincenzo Masini**
Direttore del corso: Dr.ssa **Patrizia Beltrami**

Clima organizzativo e relazioni interpersonali

Destinatari

Medici, Veterinari, Biologi, Chimici, Tecnici della prevenzione ed assistenti sanitari. Al termine della giornata verrà consegnato un questionario di apprendimento a scelte multiple relativo agli argomenti trattati, a cui i partecipanti dovranno rispondere correttamente per aver diritto all'assegnazione dei crediti formativi.

Per iscrizioni ed informazioni:

Staff Aziendale Promozione della salute
Via del Seminario, 1 - San Lazzaro di Savena (BO)
Tel: 0516224228-330
Fax: 051 6224406
e-mail: edusan@ausl.bologna.it



Confermare l'adesione al corso
via fax o e.mail entro il 30 settembre 2005

17 Ottobre 2005
7 Novembre 2005
S. Camillo v. del Seminario,1
S. Lazzaro di Savena
Aula Didattica - Piano Terra

Introduzione

Interattività, condivisione, circolarità, sono solo alcuni dei tratti salienti che connotano il concetto di comunicazione interpersonale, e che, non solo identificano questo processo, ma allo stesso tempo ne regolano modalità e strategie di sviluppo.

Affinchè tutto questo possa assumere carattere di concretezza nel nostro lavoro quotidiano occorre necessariamente prendere in esame anche il contesto in cui il processo si realizza.

Questa iniziativa intende pertanto interrogarsi sul clima organizzativo e sulle conseguenti relazioni interpersonali che spesso discendono dai processi di innovazione e di riorganizzazione aziendale allo scopo di condividere motivazioni e trovare strumenti di miglioramento .

Pertanto gli obiettivi perseguiti sono i seguenti :

- accrescere le conoscenze sui modelli di comunicazione e sulle relazioni interpersonali e di gruppo;
- fornire abilità pratiche in materia di analisi della comunicazione in atto all'interno dei gruppi;
- fornire strumenti per il miglioramento relazionale e comunicativo;
- stimolare comportamenti idonei da utilizzare per comunicare, responsabilizzare, incoraggiare, sostenere e gratificare;

Quindi, in concreto, il percorso necessita di una disponibilità personale dei partecipanti all'analisi dei comportamenti singoli e di gruppo allo scopo di potenziare stima reciproca e responsabilizzazione attraverso strumenti attivi quale modalità determinante al raggiungimento degli obiettivi.

17 Ottobre 2005

- 09,00 Registrazione
- 09,30 Presentazione del corso
Alberto Gerosa
- 09,30 Introduzione ai lavori
Patrizia Beltrami
- 10,00 - 11,00 I modelli base della comunicazione:
simbolico, dinamico e narrativo
(responsabilizzare, incoraggiare,
tranquillizzare, sostenere e
gratificare)
Vincenzo Masini
- 11,00 - 12,00 Comunicazione e relazioni
interpersonali
Vincenzo Masini
- 12,00 - 13,00 Comunicazione e relazioni
interpersonali - Lavori di Gruppo
- 13,00 - 14,00 Pausa Pranzo
- 14,00 - 15,00 Analisi della comunicazione in atto
tra i soggetti in formazione:
discussione
- 15,00 - 16,00 Test sulle relazioni
- 16,00 - 17,00 Somministrazione ed interpretazione
condivisa



7 Novembre 2005

- 9,00 - 10,00 I gruppi di lavoro: introduzione
- 10,00 - 11,00 I gruppi di lavoro: processo
fondante della stima reciproca e
della responsabilizzazione
Vincenzo Masini
- 11,00 - 13,00 Le abilità pratiche:
gruppi di lavoro
- 13,00 - 14,00 Pausa Pranzo
- 14,00 - 16,00 Le abilità pratiche: discussione e
restituzione
- 16,00 - 17,00 I gruppi di lavoro: le proposte di
miglioramento
- 17,00 - 17,30 Questionario di gradimento e di
apprendimento

